



**TPD@SCALE
COALITION**
FOR THE GLOBAL SOUTH



远程授课教师指南

停课期间及之后的对策

快速启动并持续学习之决策指南

Made possible through the support of



International Development Research Centre
Centre de recherches pour le développement international

超过 91%

联合国教科文组织指出：由于COVID-19 疫情肆虐，全球有91%以上的学生受到学校停课的影响。

国家教育系统如何确保在这场前所未有的危机中让所有学生都能平等地获得优质教育？

教师的关键作用

- 帮助学生应对疫情带来的不确定因素。
- 在学校的正常教学活动受到干扰的情况下，帮助学生继续学习。

本指南适用的 教师群体



在完全或部分限制学生到校的情况下，继续支持学生学习。



学生可以参与某种形式的远程学习。

目标

- 指导做出快速启动并持续学习的决定。
- 本指南并不打算取代国家和地方当局的官方指南。

行动原则

1 不伤害原则。当世界各地的老师试图减轻因学校中断教学而可能造成的学习损失时，应首先考虑学生的安全和健康。远程授课的方式不应给学生及其家人带来更大的压力和更多的焦虑。

2 求实原则。教师应该对远程教学所能达到的目标设定合理的期望，并对教学计划的结果有专业判断。

设计和实施远程学习的

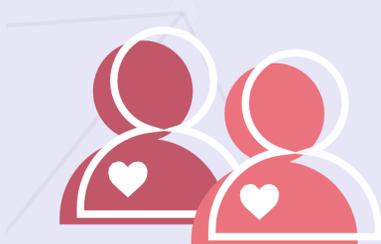
三项关键任务

1



教什么
教学内容

2



教谁
学生情况，现状和需求

3



怎么教
学习设计与教学实施



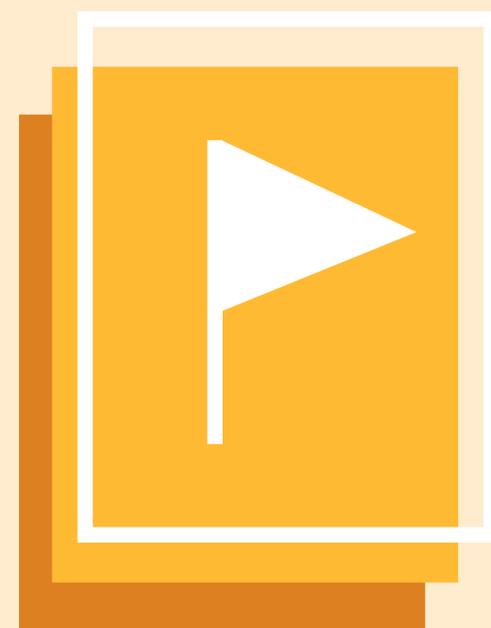
教什么

教学内容

教什么

符合教育管理部门的要求

在确定远程学习适合学习哪些内容的时候，**请与教育管理部门的要求一致**，并确保您及时了解课程、政策等方面的任何变化。



符合教育管理部门的要求

需要考虑的问题：

- 管理部门是否对远程学习给出了官方指南？如何找到这些指南？
- 如何及时获悉这些指南的更新变化？是否有正式或非正式的信息获取渠道？是否需要参加什么会议或加入某个讨论小组？
- 其他老师在做什么？有没有在讨论什么？我是否应该参加这些讨论？怎么参加？
- 如果没有明确的官方指南，我在决定要教什么内容方面有多少自主权？我在哪里可以寻求相关的建议、帮助和支持？

教什么

审核课程

遵循政府的指示，并根据您和您的学生可利用的资源，您可能被期望做到以下几点：

- a) 尽可能多地完成课程标准的内容
- b) 涵盖核心知识和技能，或者
- c) 专注于能够帮助学生应对当前危机的内容和活动

分清轻重缓急。



教什么

审视课程

需要考虑的问题：

- 希望我提供的是完整的课程、还是仅涵盖核心知识和技能的课程，还是要求我更多地关注学生的身心健康？
- 对于以上的任何一种情况，是否有需要遵循的官方指南？有没有相关的资源推荐给我？如果没有这样的指南或建议，我该向谁寻求帮助？
- 我应该从哪里开始？我是否需要在课堂上复习以前学过的内容？有什么技能需要率先加强的？



教谁

学习状况、现状和需求

教谁

学习状况

- 深入了解您的学生及他们的学习方式，将有助于你更好地设计远程学习历程。
- 想想您有多了解您的学生——他们的知识、技能、习惯和兴趣，他们所具备的优势和面临的挑战。



教谁

学习状况

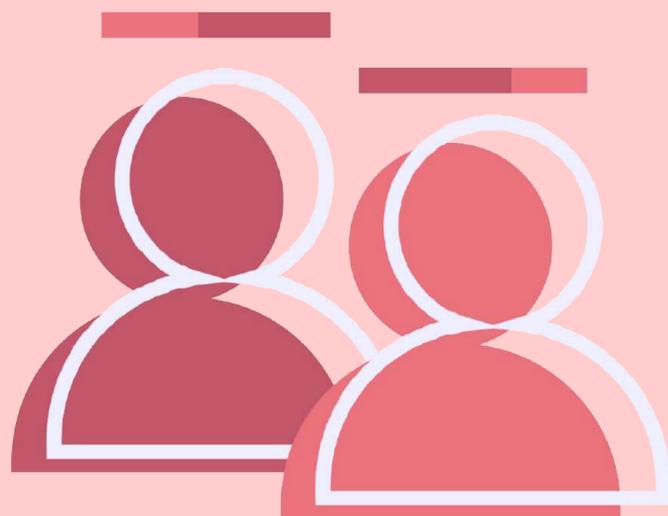
需要考虑的问题：

- 在学校封闭前，哪些学生能够很好地完成功课？哪些学生常常遇到困难？为什么？
- 对我的学生而言，采取哪些教学策略和学习活动效果最好？采取哪些差异化的、个性化的策略最有效？
- 哪些学生可以独立学习？哪些学生在远程学习的过程中需要更多的引导和支持？
- 哪些学生能够很轻松地使用计算机技术？哪些学生需要更多的帮助？
- 哪些学生可以帮助其他同学更好地完成学习活动？或者帮助同学更好地使用计算机技术？

教谁

目前状态和需求

了解您的学生所处的家庭环境和心理状况，将有助于您为他们的学习设立更切实可行的目标。



教谁

目前状态和需求

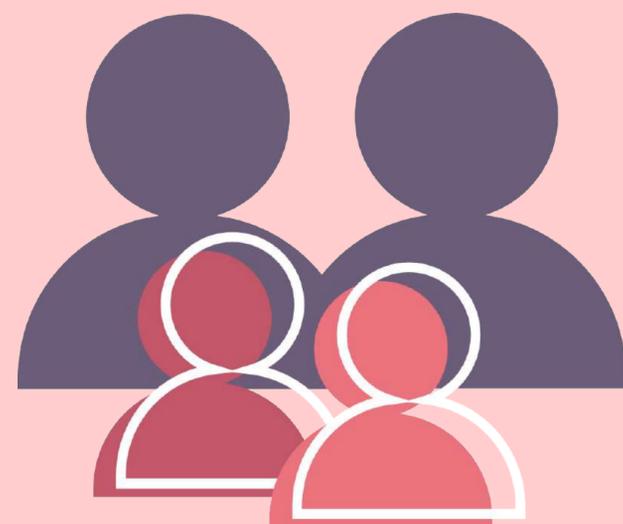
需要考虑的问题：

- 我的学生都在哪里？他们处于怎样的家庭环境中？他们安全吗？他们最基本的需求是否能够得到满足？
- 他们的心理与情感状态如何？他们有没有焦虑或害怕？他们在家庭或社区中是否拥有强大的社会支持网络？
- 他们是否具备参与远程学习的技术条件？其种类、可使用频率、使用时长和使用费用如何？他们如何获取学习材料？彼此之间如何交流？在技术条件方面，谁最需要帮助？
- 学生的家长或其它家庭成员能辅导他们的功课吗？哪些学生更需要我的指导和支持？

教谁

家庭支持

家长和监护人在帮助学生胜任远程学习的过程中无疑扮演着重要角色。但必须牢记，他们并非受过训练的教师，在应对家庭其它需求和压力之余，要他们承担如此富有挑战性的任务绝非易事。因此，他们也需要从您这里获得更多的指导和鼓励。

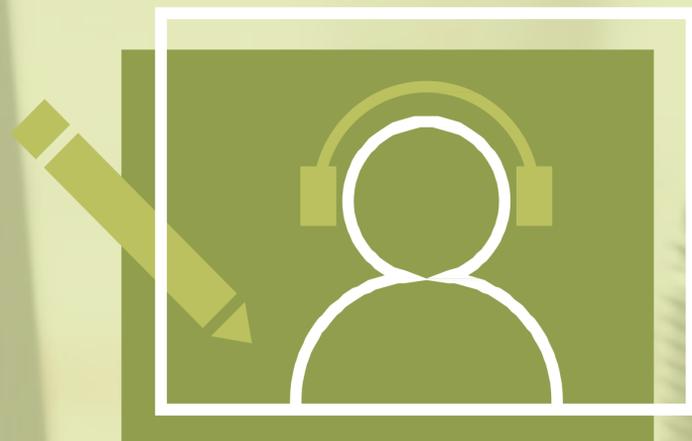


教谁

家庭支持

需要考虑的问题：

- 我能要求家长和监护人做什么？他们能够做什么？我怎样才能确定我布置给他们的任务在他们的能力范围之内？
- 我应该如何设定对家庭支持的期望？在一开始，我应该为家长和监护人提供哪些资料和指导？整个远程教学期间，我还要为他们提供哪些资源和工具？
- 我们如何交流？如何给对方反馈？多久反馈一次？
- 我该怎样支持他们？我要怎样鼓励他们？怎样保持他们的积极性？



如何教

设计并实施远程学习

如何教

教师自我评估

在这种空前的危机中，从面对面的学习转向远程学习，对于教师来说，如果之前没有相关的经验或准备，将是一个巨大的挑战。现在，教师比以往任何时候都更需要富有创造力和灵活性，也更需遵循良好的教学原则和全纳学习原则。

利用您的个人和专业优势，接受并应对挑战，同时与其他老师和教育管理者取得联系，以寻求他们的帮助和指导。



教师自我评估

需要考虑的问题：

- 因学校关闭，我作为老师的角色有何变化？我是否在身体、智力、精神和情感上准备承担起这种不断发展的角色？我对远程教学有担心或恐惧吗？我该如何做才能更好地应对挑战？
- 我可以使用的哪些技术和资源？用起来顺手吗？我怎样才能获得更多我需要的东西？
- 为了胜任远程教学，我需要接受额外的培训吗？需要哪种培训？如何获得这样的培训？
- 我需要创建或准备什么工具和资源吗？我需要多长时间来做准备？我该如何确定任务的优先级？

如何教

教师支持

远程教学并不容易，是不得已而为之，而且您不必完全靠自己。

去找到您需要的支持：

- 专业上的支持
- 情感上的支持
- 技术上的支持



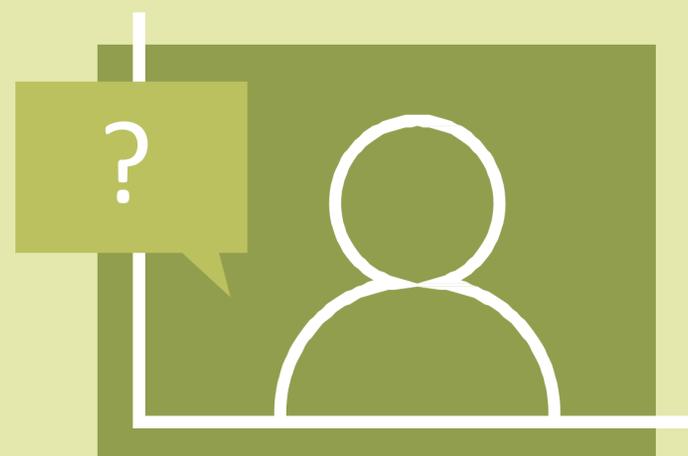
需要考虑的问题：

- 我需要哪类支持？
- 是否有教师支持的官方渠道，比如热线电话，帮助台或在线小组？我在哪里可以获得这方面的信息？
- 有没有一些我应该知道的非正式支持小组？我所在学校是否有老师自发成立这样的组织？我如何找到这些组织？
- 我应该与我所在学校的同事或其他学校的老师组成互助支持小组吗？我该如何联系他们？

如何教

提供资源

当从面对面学习转向远程学习时，请考虑一下如何调整教学策略和学习材料，其中一个要考虑的重要因素就是您和您的学生有哪些资源可用。



如何教

提供资源

需要考虑的问题：

- 我和我的学生可以使用哪些技术、平台、工具和资源，如：印刷品，音频和广播，视频和电视，基于计算机、基于互联网和基于电话的信息？
 - 其中哪些对我的所有或大多数学生来说都可以使用？哪些适合在沟通中使用，哪些适合直接教学？哪些适合讨论？哪些适合作业分享或考试？
 - 我的哪些学生没有电话？没有电脑？不能上互联网？
- 有哪些教学材料可以被用于远程学习？有没有可以用的开放教育资源？我怎么知道哪些资源质量好并且学生使用会很安全？

如何教

组织学习

如何组织远程学习取决于你教什么、教谁、你自身的能力水平和可利用的资源。在设计远程学习时，请对以上问题进行思考。

方案A：符合课程标准的完整、结构化的课程

方案B：聚焦核心知识和技能完整、结构化的课程

方案C：为帮助学生应对当前的危机而特别选择的学习内容和活动



如何教

组织学习

方案A&B：完整、结构化的课程

你需要改造面对面教学计划，以适应远程学习的要求

需要考虑的问题：

- **主持远程课堂：**一堂课上多长时间？多久上一次课？彼此如何交流互动？需要考虑费用吗？是同步教学（同一时间）还是异步教学（不在同一时间），还是两者混合采用？
- **直接教学和课程资源：**我需要修改讲课方式和讲稿吗？我还需要改编或开发哪些材料？

如何教

组织学习

方案A&B：完整、结构化的课程

- **教学活动和任务：**我是否需要简化老的教学活动或创建新的教学活动，以便学生可以自主（或在监护人的帮助下）完成这些活动？我该如何引导学生进行自我指导、发现、探究和协作，以最佳方式培养学生在学习过程中的主人翁意识？每个活动给他们多少时间合适？是独立完成还是分组合作？
- **辅助学习：**我该如何指导学生完成任务？是一对一的形式，还是以小组形式，或是全班一起指导？我应该给家长和监护人布置什么任务，怎样才能和他们有效合作，以推动他们的孩子不断学习并取得进步？

如何教

组织学习

方案A&B：完整、结构化的课程

- **身心健康：**当学生面临远程学习的挑战时，我应该如何如何在精神和情感上给他们以支持？我应该给学生布置多少作业？我应该如何平衡学生身心健康与课程要求之间的关系？我应该如何和学生的家长与监护人合作来达到这种平衡？为了让家长更好地配合，我应该给学生家长提供什么资源或工具？对于那些学习出现问题的学生，我应该采取什么样的措施？

组织学习

方案A&B：完整、结构化的课程

- **全纳性：**我如何确定我的所有学生都能够参加远程学习？有没有学生不能上网也不能使用电话？如果是这样：
 - 我怎么与他们联系？多久沟通一次？应该为他们准备什么样的替代性教学方式、学习资源、教学活动和考试方案？我应该如何促进这些学生的学习，提供心理和情感上的支持，并检查他们的学业进展？
 - 我需要和学校校长或学生监护人一起做出其他安排吗？

如何教

组织学习

方案C： 特选的学习内容和活动

思考与方案A&B相同的问题，并记住你的首要目标是支持学生度过当前的危机。

需要考虑的问题：

- 我应该如何与学生讨论当前的危机，以帮助学生应对困惑、焦虑甚至恐惧的情绪？
- 有没有一些对学生来说合适的资源、工具或者活动，我可以推荐给学生，帮助学生更好地了解当前的危机，渐渐平复情绪，恢复常态，产生安全感？

如何教

组织学习

方案C： 特选的学习内容和活动

- 我该给学生布置多少作业并以什么进度教学才不会给学生及家长带来更大的压力？
- 为此，我应该如何与学生家长或监护人配合？
- 为了更好地武装自己，关心学生，及时回应学生的问题，并提供所需要的支持，我需要做什么？

如何教

学生支持与反馈

在每个阶段计划并实施支持性工作。

- 之前：明确任务并设定期望
- 期间：
 - 监控进度和学习情况
 - 提供持续的支持和反馈
- 之后：实施总结性评价并反馈学习情况



学生支持与反馈

需要考虑的问题：

- 我怎样才能最好地支持学生的学习？我应该给学生提供怎样的帮助，以指导他们完成不同的学习任务？
- 我应该使用什么样的沟通渠道？哪些工具可以最大限度地让学生及时得到我的反馈？
- 我如何在精神和情感上支持学生？为了让他们保持专注和学习的动力，我可以做些什么？我如何帮助学生处理焦虑和恐惧的情绪？
- 我如何鼓励我的学生们互相学习、互相支持？

如何做

评测

评测应当是有计划的，并嵌入学习活动之中。这将使您能够监控和推动学生的学习进度，并帮助学生管理他们自己的学习。同时，您还需要考虑如何评测学习成果。

最终，您使用哪种评测方法取决于您的教学目标。

在远程学习的情境下，在评测方法的有效性和可行性之间找到平衡。



如何做

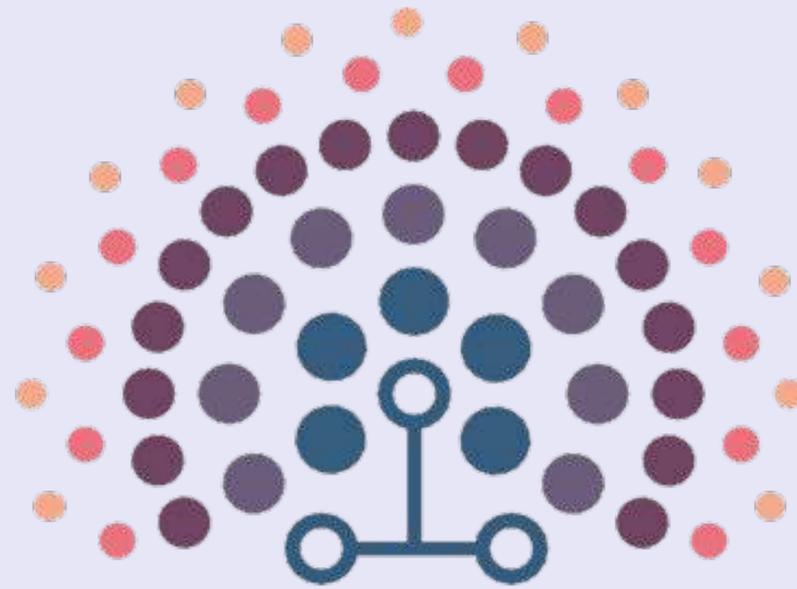
评测

需要考虑的问题：

- **形成性评价。** 如何远程监督、评测和促进学生的学习进展？为此，我可以在学习活动中嵌入哪些任务？我可以使用哪些工具为学生定期提供反馈，并使他们的学习与学习目标保持一致？我可以给他们什么任务，使他们能够对所学的内容进行反思，并将这些见解分享给我和其他同学？
- **总结性评价。** 如何远程评测学生的学习成果？我可以使用哪些总结性评测工具？使用这些工具的利弊是什么？

加油！老师们！

请记住，技术只是工具。
是您的承诺、创造力和关怀让您的学生
拥有与众不同的学习体验。



TPD@SCALE
COALITION
FOR THE GLOBAL SOUTH

<https://tpdatscalecoalition.org>



出版单位

Foundation for Information Technology Education and Development, Inc. (FIT-ED)
3/F Orcel II Building
1611 Quezon Avenue
Quezon City 1104 Philippines

本指南由 International Development Research Centre, Canada 赞助支持。

指南内容仅代表作者个人观点，不代表以下机构：International Development Research Centre 及其董事会；香港教育学院；RTI International；SUMMA；Foundation for Information Technology Education and Development。

作者

Anne Tan-Choi

Dante Castillo-Canales

Justin G. Modesto

Victoria L. Tinio

Cher Ping Lim

Sarah R. Pouezevara

中文版翻译

北京大学教育学院 周铭翮 (1-12页)

北京大学教育学院 唐曼云 (20 - 26页, 36-38页)

北京大学教育学院 刘晋阳 (13-19页)

北京大学教育学院 王 静 (27-35页)

翻译校对

北京大学教育学院 汪琼



Copyright © 2020 by Foundation for Information Technology Education and Development, Inc.

本指南遵循 Creative Commons Attribution 4.0 International License:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

建议引用格式

Tan-Choi, A., Tinio, V. L., Castillo-Canales, D., Lim, C. P., Modesto, J. G., & Pouezevara, S. R. (2020). *远程授课教师指南* (周铭翮, 刘晋阳, 唐曼云, 王静, 汪琼 译). Quezon City, Philippines: Foundation for Information Technology Education and Development. 英文版发布于2020年。

排版设计 Kriselle A. de Leon