

**TPD@SCALE
COALITION**
FOR THE GLOBAL SOUTH



Guide de l'enseignant pour soutenir l'apprentissage à distance

Pendant que les écoles sont fermées et au-delà

Guide de prise de décisions pour assurer le lancement rapide
et la continuité de l'apprentissage

Made possible through the support of



International Development Research Centre
Centre de recherches pour le développement international

Plus de 91%

de la population étudiante du monde a été touchée par les fermetures d'écoles résultant de la pandémie de COVID-19, selon l'UNESCO.

Comment les systèmes d'éducation nationaux peuvent-ils garantir à tous les élèves un accès égal à une éducation de qualité pendant cette crise sans précédent ?

Le rôle clé des

ENSEIGNANTS

- aider les élèves à faire face aux incertitudes causées par la pandémie
- inciter les élèves à poursuivre leur apprentissage malgré la perturbation des activités scolaires normales

Ce guide est destiné aux enseignants qui

✓ doivent continuer à soutenir leurs élèves alors que l'accès physique aux écoles est totalement ou partiellement restreint

✓ peuvent engager leurs élèves dans une forme quelconque d'apprentissage à distance

OBJECTIF

Guider la prise de décisions aux fins du lancement rapide et de la continuité de l'apprentissage

Ce guide ne vise pas à remplacer les directives officielles des autorités nationales et locales.

1 Ne pas nuire. Alors que les enseignants du monde entier tentent d'atténuer les éventuelles pertes d'apprentissage dues aux perturbations scolaires, la sécurité et le bien-être des élèves doivent être au premier plan. Les tentatives de dispenser le programme à distance ne devraient pas créer plus de stress et d'anxiété pour les élèves et leur famille.

2 Être réaliste. Les enseignants doivent avoir des attentes réalistes quant à ce qui peut être accompli à distance, et utiliser leur jugement professionnel pour évaluer les conséquences de leurs plans.

TROIS TÂCHES CLÉS

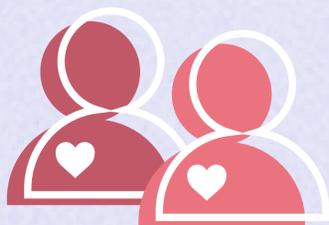
à réaliser pour concevoir et mettre en œuvre l'apprentissage à distance

1



quoi
le contenu

2



qui
le profil de l'élève, son état actuel et ses besoins

3



comment
la conception et la mise en œuvre de l'apprentissage



QUOI

Le contenu à enseigner

QUOI

coordination avec les dirigeants du secteur de l'éducation

Suivez les consignes des autorités locales du secteur de l'éducation quant au contenu le plus important à enseigner. Tenez-vous au courant de tout changement dans le programme, les politiques ou les directives.



coordination avec les dirigeants du secteur de l'éducation

Demandez-vous

- Nos responsables de l'éducation ont-ils donné des conseils officiels sur ce que je devrais enseigner ? Comment le savoir ?
- Comment puis-je me tenir au courant des changements d'orientation de mes supérieurs ? Existe-t-il des canaux officiels ou officieux ? Y a-t-il des réunions auxquelles je dois assister ou des groupes de discussion auxquels je devrais participer ?
- Que font les autres enseignants ? Y a-t-il des discussions en cours ? Devrais-je y participer ? Comment ?
- En l'absence de directives officielles claires, dans quelle mesure puis-je décider moi-même quoi enseigner ? À qui puis-je demander conseils, assistance et soutien ?

QUOI

révision du programme

Conformément aux directives du gouvernement, et selon les ressources dont vous et vos élèves disposez, vous devrez soit :

- a)** enseigner le plus de matière possible du programme d'études en vigueur,
- b)** enseigner la matière et les compétences de base uniquement, ou
- c)** vous concentrer sur le contenu et les activités qui aideront les élèves à faire face à la crise en cours.

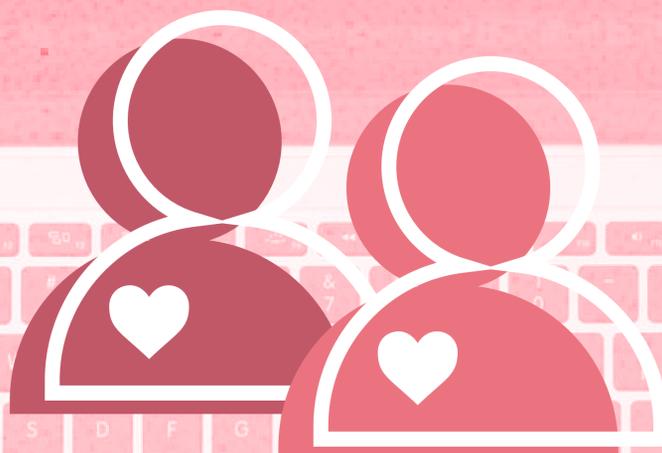


QUOI

révision du programme

Demandez-vous

- Dois-je enseigner le programme complet, uniquement la matière et les compétences de base, ou me concentrer davantage sur le bien-être de mes élèves ?
- Pour chacun de ces scénarios, y a-t-il des directives officielles à suivre ? Existe-t-il des ressources recommandées ? En l'absence de directives ou de recommandations, à qui dois-je demander de l'aide ?
- Par où dois-je commencer ? Dois-je revoir de la matière déjà apprise avec mes élèves ? Y a-t-il des compétences qui doivent être renforcées en priorité ?



QUI

profile des élèves, leur état
actuel et leurs besoins

QUI

profil d'apprentissage

Assurez-vous de bien comprendre vos élèves et la façon dont ils apprennent afin de mieux concevoir l'apprentissage à distance.

Réfléchissez à ce que vous savez de vos élèves – leurs connaissances, leurs compétences, leurs habitudes et leurs intérêts, leurs forces et leurs difficultés



QUI

profil d'apprentissage

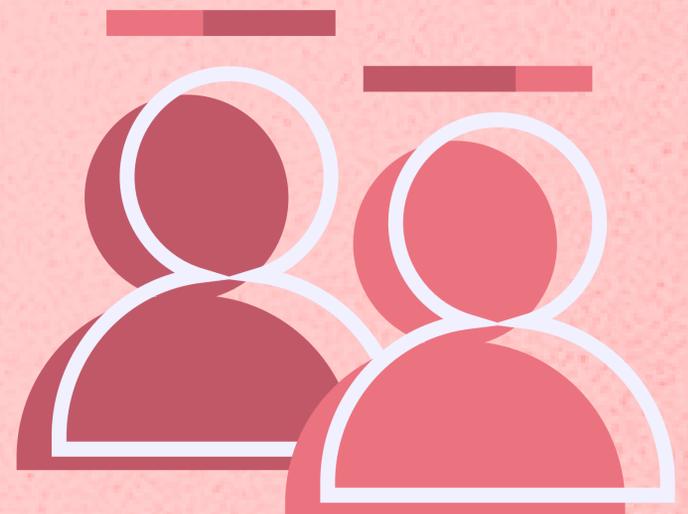
Demandez-vous

- Lesquels de mes élèves avaient de bons résultats scolaires avant la fermeture des écoles ? Lesquels éprouvaient des difficultés ? Pourquoi ?
- Quelles stratégies d'enseignement et activités d'apprentissage ont le mieux fonctionné avec mes élèves ? Quelles stratégies de différenciation ou de personnalisation ont été les plus efficaces ?
- Lesquels de mes élèves peuvent travailler de façon autonome ? Qui aura le plus besoin de conseils et de soutien pour étudier à distance ?
- Lesquels de mes élèves sont à l'aise avec la technologie? Qui aura le plus besoin d'aide? Lesquels de mes élèves peuvent aider leurs camarades avec les activités d'apprentissage ? avec la technologie ?

QUI

état actuel et besoins

Le fait de connaître l'environnement familial et l'état psychosocial de vos élèves vous aidera à fixer des objectifs réalistes concernant leur apprentissage.



QUI

état actuel et besoins

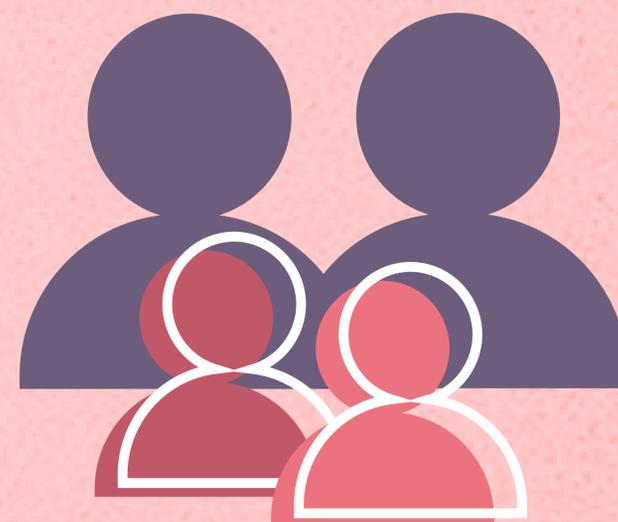
Demandez-vous

- Où sont mes élèves ? Quel est leur environnement familial ? Sont-ils en sécurité ? Leurs besoins de base sont-ils adéquatement satisfaits ?
- Quel est leur état mental et émotionnel ? Sont-ils anxieux ou effrayés ? Ont-ils un solide réseau de soutien à la maison ou dans leur communauté ?
- Ont-ils accès à la technologie requise pour l'apprentissage à distance ? De quel type, à quelle fréquence, pour combien de temps et à quel prix ? Comment accéderont-ils au matériel d'apprentissage ? Comment communiquerons-nous ? Qui aura le plus besoin d'aide en ce qui concerne l'accès ?
- Leurs parents ou d'autres membres de leur entourage peuvent-ils les aider avec leurs travaux scolaires ? Quels élèves auront besoin de mes conseils et de mon soutien ?

QUI

soutien familial

Les parents et les tuteurs ont sans aucun doute un rôle énorme à jouer dans la réussite de l'apprentissage à distance des élèves. Gardez à l'esprit, cependant, qu'ils ne sont pas des enseignants formés et qu'on leur demande d'assumer une tâche difficile tout en faisant face à d'autres pressions et demandes à la maison. Ils auront, eux aussi, besoin de beaucoup de conseils et d'encouragements.



QUI

soutien familial

Ask Yourself

- Quelles responsabilités puis-je confier aux parents et aux tuteurs ? Quelles sont leurs capacités ? Comment puis-je m'assurer que les tâches que je leur confie sont conformes à leurs capacités ?
- Comment gérer les attentes ? Quels commentaires et directives dois-je fournir aux parents et aux tuteurs au début ? Quelles ressources et quels outils dois-je leur fournir ?
- Comment allons-nous communiquer ? Comment faire pour nous fournir mutuellement de la rétroaction ? À quelle fréquence ?
- Comment puis-je les soutenir ? Comment les encourager et les garder motivés ?



COMMENT

conception et mise en oeuvre de
l'apprentissage à distance

COMMENT

auto-évaluation des enseignants

Le passage de l'apprentissage en classe à l'apprentissage à distance pendant cette crise sans précédent constituera un grand défi pour les enseignants, compte tenu de leur manque d'expérience et de préparation en cette matière. Plus que jamais, les enseignants doivent se montrer **créatifs** et **souples**, tout en restant fidèles aux principes d'un **bon enseignement** et d'un **apprentissage inclusif**.

Tirez parti de vos forces personnelles et professionnelles, reconnaissez vos faiblesses et tentez de les pallier. Faites appel à vos collègues enseignants et responsables de l'éducation pour obtenir de l'aide et des conseils.



auto-évaluation des enseignants

Demandez-vous

- Comment mon rôle d'enseignant a-t-il changé depuis la fermeture des écoles ? Suis-je prêt à assumer ce rôle en évolution – physiquement, intellectuellement, mentalement et émotionnellement ? Ai-je des appréhensions face à l'enseignement à distance ? Que puis-je faire pour me sentir plus à même de relever ce défi ?
- Quelles sont les technologies et les ressources dont je dispose ? Suis-je capable de les utiliser ? Comment puis-je obtenir tout ce dont j'ai besoin ?
- Ai-je besoin d'une formation supplémentaire pour enseigner à distance ? De quel type et comment l'obtenir ?
- Quels outils et ressources dois-je créer ou préparer et de combien de temps est-ce que je dispose ? Comment vais-je hiérarchiser mes tâches ?

COMMENT

soutien aux enseignants

L'enseignement à distance n'est ni facile ni souhaitable, et **vous n'avez pas à le faire par vous-même**. Trouvez l'assistance dont vous avez besoin :

- Soutien professionnel
- Soutien émotionnel
- Soutien technique



COMMENT

soutien aux enseignants

Demandez-vous

- De quel type d'assistance ai-je besoin ?
- Existe-t-il des canaux officiels de soutien aux enseignants tels que des forums de discussion ou des groupes en ligne ? Où puis-je obtenir des renseignements à ce sujet ?
- Y a-t-il des groupes de soutien informels que je devrais connaître ? Les enseignants de mon école s'organisent-ils ? Comment le savoir ?
- Dois-je former mon propre groupe de soutien avec des enseignants de mon école ou d'autres écoles ? Comment puis-je les contacter ?

COMMENT

ressources

Tandis que vous passez de l'apprentissage en classe à l'apprentissage à distance, réfléchissez à **la façon dont vous devez adapter vos stratégies et votre matériel pédagogique**. Il faut notamment déterminer les ressources dont vous et vos élèves disposez.



COMMENT

ressources

Demandez-vous

- Quels technologies, plateformes, outils et ressources sont disponibles pour moi et mes élèves, qu'il s'agisse de matériel imprimé, audio et radio, vidéo ou TV, sur ordinateur, par Internet ou par téléphone ?
 - Parmi toutes ces options, lesquelles sont accessibles à tous ou à la plupart de mes élèves ? Quelles sont les plus faciles à utiliser pour la communication, l'enseignement direct, la discussion, l'échange de travaux et l'évaluation ?
 - Lesquels de mes élèves n'ont pas accès à un téléphone ? à un ordinateur ? à Internet ?
- Quelles ressources pédagogiques puis-je adapter pour l'apprentissage à distance ? Existe-t-il des ressources pédagogiques en accès libre que je peux utiliser ? Comment savoir lesquelles sont de bonne qualité et ne posent pas de risques ?

COMMENT

structurer l'apprentissage

La façon dont vous structurez l'apprentissage à distance dépend de ce que vous enseignez, des élèves à qui vous enseignez, de vos propres capacités et des ressources disponibles. Prenez ces questions en compte lorsque vous concevez l'expérience d'apprentissage à distance.

Scénario A : Cours complets et structurés suivant le programme standard

Scénario B : Leçons complètes et structurées axées sur les connaissances et les compétences de base

Scénario C : Contenu et activités d'apprentissage choisis pour aider les élèves à faire face à la crise en cours



COMMENT

structurer l'apprentissage

SCÉNARIOS A et B : Cours complets et structurés

Vous devrez adapter vos plans de leçons en personne à l'apprentissage à distance.

Demandez-vous

- **Donner un cours à distance.** Quelles devraient être la durée et la fréquence des cours ? Comment assurer la communication au sein du groupe ? Le coût est-il un facteur à prendre en compte ? Travaillons-nous de manière synchrone (en même temps) ou asynchrone (pas en même temps) ou un mélange des deux ?
- **Enseignement direct et ressources.** Dois-je modifier mes leçons et mes présentations ? Quelles sont les autres ressources que je devrai adapter ou créer ?

structurer l'apprentissage

SCÉNARIOS A et B : Cours complets et structurés

- **Activités et tâches.** Dois-je simplifier d'anciennes activités ou en créer de nouvelles que mes élèves pourront accomplir par eux-mêmes ou avec l'aide de leurs parents ou tuteurs ? Comment puis-je renforcer leur sentiment de responsabilité face à l'apprentissage autonome et les encourager à faire appel à la découverte, à la recherche et à la collaboration ? Combien de temps vais-je leur donner pour chaque activité ? Vont-ils travailler individuellement ou en groupe ?
- **Facilitation.** Comment donner des conseils à mes élèves pendant qu'ils travaillent ? Vais-je le faire en tête-à-tête, en petits groupes ou à toute la classe ? Qu'est-ce que je peux me permettre de demander aux parents ou aux tuteurs et comment puis-je travailler efficacement avec eux pour maintenir l'intérêt de leurs enfants et assurer leurs progrès ?

COMMENT

structurer l'apprentissage

SCÉNARIOS A et B : Cours complets et structurés

- **Bien-être psychosocial.** Comment puis-je soutenir mes élèves mentalement et émotionnellement pendant qu'ils relèvent le défi de l'apprentissage à distance ? Quelle quantité de travail dois-je leur donner ? Comment puis-je équilibrer leur bien-être psychosocial avec les exigences du programme ? Comment puis-je travailler avec leurs parents ou leurs tuteurs pour atteindre cet équilibre ? Quelles ressources et quels outils puis-je leur fournir pour les aider à relever le défi ? Quelles mesures dois-je prendre pour aider ceux qui ont des difficultés particulières ?

structurer l'apprentissage

SCÉNARIOS A et B : Cours complets et structurés

- **Inclusion.** Comment puis-je m'assurer que tous mes élèves peuvent participer à l'apprentissage à distance ? Ai-je des élèves ayant un accès limité ou inexistant à Internet ou au téléphone ? Si c'est le cas,
 - Comment puis-je communiquer avec eux et à quelle fréquence ? Quelles autres méthodes pédagogiques, ressources, activités et évaluations dois-je préparer pour eux ? Comment vais-je faciliter leur apprentissage, les soutenir mentalement et émotionnellement et vérifier leurs progrès ?
 - Quelles sont les dispositions de rechange que je devrai prendre pour eux et dont je devrai discuter avec mon directeur d'école ? avec leurs parents ou tuteurs ?

COMMENT

structurer l'apprentissage

SCÉNARIO C : Contenu et activités d'apprentissage choisis

Réfléchissez aux questions soulevées dans les scénarios A et B, en gardant à l'esprit que votre objectif principal est de soutenir vos élèves pendant la crise en cours.

Demandez-vous

- Comment puis-je discuter de la crise en cours avec mes élèves d'une manière qui les aidera à faire face à leur confusion, à leur anxiété ou à leurs craintes ?
- Quels ressources, activités et outils adaptés à leur stade de développement puis-je leur proposer pour les aider à comprendre la situation, à retrouver un sentiment de normalité et une routine, et à se sentir en sécurité ?

COMMENT

structurer l'apprentissage

SCÉNARIO C : Contenu et activités d'apprentissage choisis

- Quelle quantité de travail puis-je leur donner et à quel rythme sans créer plus de stress pour eux et leur famille ?
- Comment puis-je travailler au mieux avec les parents ou tuteurs pour atteindre ces objectifs ?
- Que faire pour m'aider à être plus attentif, à l'écoute et solidaire ?

COMMENT

fournir du soutien et de la rétroaction aux élèves

Planifier et réaliser des **tâches de soutien** à chaque étape.

Avant : définir les tâches et gérer les attentes

Pendant :

- suivre les progrès et les acquis
- fournir constamment de la rétroaction et du soutien

Après : réaliser une évaluation sommative et donner de la rétroaction sur les points à travailler



COMMENT

fournir du soutien et de la rétroaction aux élèves

Demandez-vous

- Comment puis-je soutenir au mieux l'apprentissage de mes élèves ? Comment structurer ou étayer l'apprentissage pour aider mes élèves à réaliser les différentes tâches ?
- Quels canaux de communication dois-je utiliser ? Quels outils puis-je utiliser pour m'assurer que mes élèves reçoivent mes commentaires le plus rapidement possible ?
- Comment puis-je les soutenir mentalement et émotionnellement ? Que puis-je faire pour soutenir leur intérêt et leur motivation à apprendre ? Comment puis-je les aider à faire face à leurs angoisses et à leurs craintes ?
- Comment puis-je encourager mes élèves à se soutenir mutuellement ?

COMMENT

évaluation

Les évaluations doivent être planifiées et intégrées aux activités d'apprentissage. Cela vous permettra de surveiller et de faciliter les progrès d'apprentissage de vos élèves et aidera vos élèves à gérer leur apprentissage. Vous devrez également réfléchir à la façon dont vous évalueriez les résultats d'apprentissage.

En fin de compte, les méthodes d'évaluation que vous utiliserez dépendront de vos objectifs d'apprentissage. **Trouvez le bon équilibre entre ce qui est efficace et ce qui est faisable à distance.**



COMMENT

évaluation

Demandez-vous

- **L'évaluation formative.** Comment suivre, évaluer et faciliter à distance les progrès d'apprentissage de mes élèves ? Quelles tâches puis-je intégrer aux activités d'apprentissage pour ce faire ? Quels outils puis-je utiliser pour donner à mes élèves des commentaires réguliers et m'assurer que leur travail correspond aux objectifs d'apprentissage ? Quelles tâches puis-je leur donner pour leur permettre de réfléchir à ce qu'ils apprennent et de communiquer ces réflexions à leurs camarades et à moi ?
- **L'évaluation sommative.** Comment puis-je évaluer à distance les résultats d'apprentissage de mes élèves ? Quels outils d'évaluation sommative puis-je utiliser ? Quels sont les avantages et les inconvénients de ces outils ?

Maintenez le cap, enseignants !

N'oubliez pas que la technologie n'est qu'un outil. Votre engagement, votre créativité et votre bienveillance sont la clé d'une expérience d'apprentissage à distance réussie pour vos élèves.



TPD@SCALE
COALITION
FOR THE GLOBAL SOUTH

<https://tpdatscalecoalition.org>



Publié par

Foundation for Information Technology Education and Development, Inc. (FIT-ED)
3/F Orcel II Building
1611 Quezon Avenue
Quezon City 1104 Philippines

Ce guide a été réalisé avec le soutien financier du Centre de Recherches en Développement International, Canada.

Les opinions exprimées dans le présent rapport sont celles des auteurs; elles ne reflètent pas nécessairement celles du Centre de Recherches en Développement International et son conseil d'administration; The Education University of Hong Kong; de RTI International; de SUMMA; ni de Foundation for Information Technology Education and Development.

Écrit par

Anne Tan-Choi
Victoria L. Tinio
Dante Castillo-Canales
Cher Ping Lim
Justin G. Modesto
Sarah R. Pouezevara

Traduit de l'anglais par Sarah R. Pouezevara et Elizabeth A. Pouezevara



Copyright © 2020 par Foundation for Information Technology Education and Development, Inc.
Ce guide est mise à disposition sous la license International Creative Commons Attribution 4.0:
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Citation recommandée:

Tan-Choi, A., Tinio, V. L., Castillo-Canales, D., Lim, C. P., Modesto, J. G., & Pouezevara, S. R. (2020). *Guide de l'Enseignant pour soutenir l'apprentissage à distance pendant que les écoles sont fermées et au-delà* (S. R. Pouezevara & E. A. Pouezevara, Trad.). Quezon City, Philippines: Foundation for Information Technology Education and Development. Version originale publiée en 2020.

Révision linguistique par Lionsbridge
Conception et mise en page par Kriselle A. de Leon